

### 第8回 12月2日の講義内容

- ケース&ディスカッション
  - 其の一:「コンプライアンスの意識」に関する尺度構成
  - 其の二: ショートケース(調査票)

1

12/2/09

### 例) コンプライアンスの意識

11/25出題課題

- 職場で見られる次の状況について、あなたの見解を  
全く問題はない    どちらともいえない    かなり問題がある

1    2    3    4    5

の中から適当なものを選んで教えてください。

- 職場で支給された筆記用具を自宅に持ち帰って私用に使う。
- 職場のコピー機で、大学の同窓会の案内文のコピーをした(10枚分)。
- 大きな契約を取った職場チームの飲食費を接待費として請求する。
- 余った販促用の景品(目覚まし時計)を社外の友人にあげる。
- 休憩時間に職場のPCを使って、休暇の旅行の申込を行った。
- 出張時に溜まったマイルーজの特典を私用に使った。
- 社外の友達との連絡を職場のメールアドレスで行っている。

2

12/2/09

### 受講者の回答

12/2授業板書説明

Q	回答者								分散
	あ	い	う	え	お	か	き	く	
a	3	3	3	3	4	3	4	5	0.5
b	2	3	3	4	4	5	4	5	0.9375
c	4	4	3	3	3	5	3	1	1.1875
d	1	4	1	4	2	2	1	5	2.25
e	3	4	1	1	2	4	2	5	1.9375
f	1	4	1	2	5	4	3	1	2.2344
g	2	4	1	1	2	4	3	1	1.4375
Total	16	26	13	18	22	27	20	23	20.484

各質問の分散の和は10.484

クロンバックα

$$= 7 / (7-1) \times (1 - 10.484 / 20.484) = 0.570$$

0.7より小さいので  
内的整合性が低い。  
⇒ 項目分析へ

3

12/2/09

### 項目分析の結果

12/2授業板書説明

得点の和をとる質問を一つずつ除外してみる。

除外した 問い	回答者								合計得点 の分散	各問得点の 分散の和	クロンバック α
	あ	い	う	え	お	か	き	く			
a	13	23	10	15	18	24	16	18	19.609	9.984375	0.589004
b	14	23	10	14	18	22	16	18	16.359	9.546875	0.499713
c	12	22	10	15	19	22	17	22	19.484	9.296875	0.627426
d	15	22	12	14	20	25	19	18	16.359	8.234375	0.595989
e	13	22	12	17	20	23	18	18	13.359	8.546875	0.432281
f	15	22	12	16	17	23	17	22	13.5	8.25	0.466667
g	14	22	12	17	20	23	17	22	14.234	9.046875	0.437322

質問cの「大きな契約を取った職場チームの飲食費を接待費として請求する。」を除外するとクロンバックαが一番改善。  
⇒ 和をとる質問から除外 (クロンバックαが0.7よりまだ小さいので項目分析を引き続き行う。)

4

12/2/09

### G-P分析の結果

12/2授業板書説明

Q	回答(昇順に並び替え)								下位1/4	上位1/4	Q4-Q1
	1	2	3	4	5	6	7	8			
a	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4.5	1.5
b	2	3	3	4	4	4	5	5	2.5	5	2.5
c	1	3	3	3	3	4	4	5	2	4.5	2.5
d	1	1	1	2	2	4	4	5	1	4.5	3.5
e	1	1	2	2	3	4	4	5	1	4.5	3.5
f	1	1	1	2	3	4	4	5	1	4.5	3.5
g	1	1	1	2	2	3	4	4	1	4	3

回答者数が少ないのでここでは、上位25%の得点平均と下位25%の得点平均の差をとっているだけだが、回答者数が一定数以上(40程度以上)であれば、統計的検定(二群の平均の差の検定)を行い、差があるか否かを判断する。

5

12/2/09

### ショート・ケース

11/18出題課題

- 配布資料1

以下の項目について、気づいた点を述べなさい。

- 表紙・前文
- 本体
- 質問形式
- 言い回し/ワーディング

6

12/2/09

12/2授業板書まとめ

## ●●● 表紙・前文について

- 「調査」より「アンケート」の方が親しみやすい
- 「対策」の主体がはっきりしない

7

12/2/09

12/2授業板書まとめ

## ●●● 本体について

- フェイスシートが前にある方が答えやすい。
- グループ化しているが、内容についての説明(タイトル)が欲しい
- ストーリーの一覧性に欠ける(=ストーリーが不十分?)
- 分岐ガイド(誘導)が下手。活字などの工夫が欲しい
- 分岐ガイドの一貫性に欠ける
- 就職活動の始め～修了の順番でストーリーを作る!!

8

12/2/09

12/2授業板書まとめ

## ●●● 質問形式・ワーディングについて

- 複数選択が多く、選択肢が整理されていない
- Q4: cdとghが同じ (ミスプリ?)
- Q7とQ9が同じような質問になっている
- Q13: 基準は?
  - 成功 or 満足
- Q33: 「そもそも」は必要か?

9

12/2/09